

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Наша политика – обеспечивать условия и атмосферы доверия, комфорта и справедливого взаимоотношения всем клиентам. Мы придерживаемся с общепринятыми стандартами и практиками предоставления услуги и взаиморасчета; всегда рады предложениям клиентов, направленные на улучшения наших услуг.

1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

Правовую основу оплаты или возврата денежных средств за бронированных / оплаченных туров или услуги составляет подписанный договор между ООО «Бунед-Тур» (далее-Туроператор) и туристом или турагентом (далее-Турист). Договор по заказу или реализацию, или же бронированию туров и услуг заключается как офлайн (ручной), так и онлайн на сайтах <https://bunyodtour.tj/> и <https://bunyodtour.ru/> (далее – Сайты) Туроператора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- **полная оплата** – это когда Турист заранее оплачивает полную (100%) стоимость тура или услуг, включая депозит;
- **депозит (предоплата)** – авансовый платеж в размере 30% (10% при записи на групповой тур) от стоимости туристского продукта или услуги, которая является гарантом / залогом приобретения тура или услуги и не подлежит возврату. В случае полной оплаты тура или услуг 30% считается депозитом и не подлежит возврату;
- **туристский продукт** – тур, турпакет, услуги, туристические услуги;
- **бронирование тура** – это когда Турист оформляет туристский продукт на Сайты или другими средствами и производить предоплату или полную оплату за выбранный туристский продукт;
- **турпакет** - индивидуальный (частный) и/или групповой туристский продукт;
- **индивидуальный тур** – это турпакеты, предназначенные для двоих, троих и/или четырех лиц. Турпакеты, опубликованные на Сайтах и обозначенные как «индивидуальный тур» рассчитаны туристам в парах с целью оптимизации расходов и снижения цен на туристские услуги в пользу туристов;
- **турпакет для соло (одиноких) туристов** – индивидуальный тур с относительно повышенной стоимости тура в размере +50% (от стоимости). Этот компонент формируется автономно при выборе соответствующего турпакета в системе бронирования на Сайтах;
- **групповой тур** - это турпакеты, предназначенные для 5 (пять) и более лиц.

- 2.1. Депозит-30% - вычитывается в двух случаях:
- 1) Турист для бронирования индивидуального или группового турпакета оплачивает часть стоимости тура (но не менее 30%);
 - 2) Турист для бронирования индивидуального или группового турпакета оплачивает полную стоимость тура (100%);
- 2.2. Депозит-10% - вычитывается в случае, когда Турист записывается на групповой тур; оплачивает 10% стоимости тура, чтобы забронировать тур в условиях, предусмотренных договором.

3. ОПЛАТА ЗА ТУР ИЛИ УСЛУГИ

Оплата за туристский продукт может производиться в следующих условиях:

- 3.1. **Полная оплата-100%**, автономно на Сайтах компании – выбор, бронирование и оплата туров представленными методами оплаты, включая банковскими картами Visa, Mastercard, Корти Милли, Мир, а также онлайн-кошельками QIWI, Web-money и криптовалютами. Для детальной инструкции по бронированию и оплате туров на сайте воспользуйтесь ссылкой- <https://bunyodtour.tj/use.php>;
- 3.2. **Предоплата-10%**, автономно на Сайтах компании за запись на групповой тур – выбор группового тура, бронирование и оплата за запись на групповой тур представленными методами оплаты в пункт 3.1.;
- 3.3. **Предоплата-30%**, посредством представление счета для бронирование индивидуально и/или группового тура:
- 1) выбор и бронирование туров на Сайтах (до раздела оплаты, однако не заполнив форму нужно нажать на кнопку «Оплатить») или
 - 2) представление запрос (заказ) на специальный тур посредством электронной почты Компании info@bunyodtour.tj
- Следовательно, после оформления заказа получите необходимые документы и счет на оплату выбранным методом оплаты. Для оплаты тура или услуги в этом контексте можете воспользоваться методами оплаты, как банковскими счетами (TJS, US\$, EUR и RUB), банковскими картами Visa, Mastercard, Корти Милли, Мир, а также онлайн-кошельками QIWI, Webmoney и криптовалютами.
- 3.4. Полную оплату нужно будет производить за 72 часа до начало тура (первого дня тура), однако по уважительной причине можно ее производить (наличными в сомони) в первый день тура.

Оплату в зависимости от выбора метода оплаты принимаем в четыре валюты – TJS, US\$, EURO и RUB.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Туроператор несет ответственность за исполнение поручения на условиях Тура при условии полной оплаты тура в установленные сроки договором.
- 4.2. Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несет ответственность перед Туристом, не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб:
- при нарушении Туристом положений и обязательств заключенного договора и законодательства Республики Таджикистан;
 - при отказе иностранного государства в выдаче въездных виз Туристу по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства;
 - при прохождении Туристом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Туриста, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Туриста или отсутствием, или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних;
 - при изменении ценовой политики авиакомпаний, изменения тарифов на забронированные авиабилеты, за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа Туриста;
 - при возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у Туриста при утере Туристом загранпаспорта;
 - при самостоятельном изменении Туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Туриста;
 - при несоответствии предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке;
 - при возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Туриста в течение всего периода поездки.
 - при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Туристом для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТУРЫ ИЛИ УСЛУГИ

В случае отказа Туриста от тура или услуги, независимо от причин, Турист оплачивает безусловную неустойку на условиях Туроператора (в соответствии с заключенного договора), однако это не менее 30% (10% по п. 3.2.) от суммы договора (туристского продукта), то есть при возврате денежных средств взимается сумма депозит в размере 30% от стоимости тура.

6. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТУРЫ ИЛИ УСЛУГИ

- 6.1. Возврата средств при отмене заказа осуществляется за (до) 48 часа до даты (время) начала тура, однако это не менее 30% от стоимости тура (то есть сумма возврата составляет менее 70%)
- 6.2. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет физического (юридического) лица или наличными в течение 15-ти банковских дней.
- 6.3. Для возврата денежных средств за туры или услуги, оплаченные наличными или безналичном:
 - 1) Отправляете заявление на аннуляцию тура или услуги, отправляете по электронной почте info@bunyodtour.tj с темой «Отмена заказ и возврат денег»;
 - 2) Получаете расчет суммы к возврату;
 - 3) После согласования сумму расчета с менеджером осуществляется возврат в указанный срок.
- 6.4. Возврат денежных средств, оплаченных наличными, осуществляется в кассе офиса компании по адресу г.Душанбе, ул. Айни 104, с 09.00 до 16.00.
- 6.5. Возврат денежных средств за туры или услуги, оплаченные на расчетный счет и кредитными картами, осуществляется только в безналичном порядке на личный счет (счет кредитной/дебетовой карты или иной банковский счет).
- 6.6. Возвраты за туры или услуги, оплаченные юридическими лицами, осуществляются на расчетные счета организаций.
- 6.7. Выдача денежных средств представителю покупателя осуществляется при наличии нотариально заверенной доверенности.

7. ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 7.1. Для возврата денежных средств необходимо представить:
 - документов (квитанций, счетов и т.п.) об оплате;
 - копия паспорта;
 - копия договора;

- счет для оплаты (возврата), стандартная форма включающий все реквизиты банка и Туриста (для юридических лиц или возврат безналичной).

7.2. В случае не предоставления требуемых документов возврат денежных средств не будет производиться.

